

Директор ООО «МедДиагностика-2»

Неронова Н.А.

от «1» августа 2017 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «МедДиагностика-2» (далее - **Исполнитель**).

Исполнитель не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – ТПГГБМП).

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «МедДиагностика-2».

Юридический адрес: 664022, г. Иркутск, ул. Оммулевского-2.

Фактический адрес: 664022, г. Иркутск, ул. Оммулевского-2.

Исполнитель имеет лицензию: Серия ЛО – 38-01-002070 от 06.04.2015 года, выданную Министерством здравоохранения Иркутской области (664003 г.Иркутск, ул.Карла Маркса, 29; +7 (3952) 280-326; <http://minzdrav-irkutsk.ru/>).

Сайт Исполнителя в сети Интернет: <https://www.mcpz.pf>

В соответствии с лицензией Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность по следующим направлениям:

При первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, сестринскому делу.

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), дерматовенерологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ультразвуковой диагностике, урологии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи.

Раздел I. Нормативно - правовая база

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

✓ Гражданским кодексом Российской Федерации;

- ✓ Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ✓ Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✓ Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- ✓ Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✓ Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- ✓ Постановлением Правительства РФ от 16.07.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Раздел II. Общие положения

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Платные медицинские услуги (далее по тексту ПМУ) - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования и публичного договора оферты (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель - медицинская организация: ООО «МедДиагностика-2» (далее по тексту – Медицинский центр), предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям;

2.2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг;

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан, и иных средств на основании возмездных договоров оказания медицинских услуг в соответствии с разделом III настоящих Правил;

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в соответствии с условиями договоров оказания медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования. Платные медицинские услуги могут оказываться как в объеме стандартов медицинской помощи, так и в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи по просьбе потребителя при наличии специалистов у исполнителя и лицензии на соответствующие виды медицинской помощи;

2.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме размещены на сайте: <https://www.mcpz.pf> и информационных стендах по адресу: 664022, г. Иркутск, ул. Оммулевского, 2 и доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе оказывать платные медицинские услуги (далее по тексту - ПМУ). Потребителю могут быть оказаны ПМУ (в т.ч. консультации специалистов) только в соответствии с настоящими правилами, видами деятельности, указанными в лицензии, по прејскуранту исполнителя и при наличии специалистов;

3.2. Исполнитель имеет право оказывать Потребителям ПМУ:

- при самостоятельном обращении гражданина;
- пациентам, не достигшим 15 летнего возраста, (старше 14 лет 11 месяцев 30 дней), и лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, в присутствии родителей, или законных представителей Пациента;
- гражданам иностранных государств и лицам без гражданства;
- анонимно.

3.3 Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) или его законного представителя, а также их согласие на приобретение ПМУ;

3.4. Предоставление ПМУ осуществляется в соответствии с договорами:

3.4.1. **Публичным договором (офертой)** оказания медицинских услуг физическому лицу (статья 426 Гражданского кодекса РФ) между Исполнителем и Потребителем, имеющим намерение приобрести ПМУ по Прејскуранту (официальный документ Исполнителя, содержит полный перечень оказываемых услуг).

Условия договорных отношений изложены на бланке договора и информированного согласия на медицинское вмешательство, которые размещены в доступной форме на сайте МЦ: <https://www.mczp3.pf> и информационных стендах в ООО «МедДиагностика-2», по адресу: 664022, г. Иркутск, ул. Омурлевского, 2;

3.4.2. **Письменным договором**, заключаемым между Исполнителем и Потребителем: имеющим намерение приобрести ПМУ по Прејскуранту (официальный документ Исполнителя, содержит полный перечень оказываемых услуг).

3.4.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий договора является выполнение Потребителем всех условий договора, включая заказ медицинских услуг и их оплату;

3.4.4. **Письменным договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым с Заказчиком – юридическим лицом**, имеющим намерение приобрести ПМУ в пользу Потребителя.

3.4.5. После выполнения условий договора по оказанию платных медицинских услуг обе стороны подписывают «Акт приемки – сдачи оказанных услуг по договору на предоставление платных медицинских услуг».

3.4.6. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

3.5. В случае получения не анонимных ПМУ Потребитель должен иметь при себе документ удостоверяющий личность;

3.6. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, в котором Исполнителю предоставлена полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. Медицинские услуги предоставляются только при наличии указанного согласия потребителя, либо его законного представителя

3.7. Оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в преискуранте, производится исполнителем после оплаты ее стоимости потребителем.

Расчеты с физическими лицами за предоставление ПМУ осуществляются с применением квитанций (документом строгой отчетности) или безналичным перечислением. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату ПМУ.

В случае если лечение предполагает оказание дополнительных медицинских услуг (комплекса медицинских услуг), Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости таких услуг до начала их оказания, а так же о том, что из-за оказания дополнительных услуг по медицинским показаниям сумма может быть изменена. Оказание дополнительных медицинских услуг (в т.ч. комплекса) производится Исполнителем после получения информированного добровольного согласия и предоплаты;

3.8. Исполнитель предоставляет ПМУ, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.9. Выдача Потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки) производится лично при наличии документа, удостоверяющего личность.

3.10. Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования (анализов) пациентам только по личным заявлениям Потребителя по электронной почте на электронный адрес, указанный в заявлении Потребителя.

Раздел IV. Права, обязанности, ответственность

Потребителя (Заказчика)

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. На выбор формы получения ПМУ путем:

- Принятия условий публичного договора (оферты);
- Заключения договора;
- Заключения договора о предоставлении ПМУ с исполнителем самостоятельно, либо его доверенным лицом (законным представителем: мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- Заключения договора возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым с Заказчиком – юридическим лицом, имеющим намерение приобрести ПМУ в пользу Потребителя.

4.1.2. На получение полной информации:

- Об объеме и условиях получения ПМУ;
- О конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- О методах оказания медицинской помощи, в т.ч. альтернативной;

4.1.3. На проведение по его просьбе консилиума;

4.1.4. На письменный отказ в одностороннем порядке от получения ПМУ, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы;

4.1.5. На выбор врача, с учетом согласия врача, и графиком работы врача;

4.1.6. На получение консультаций врачей-специалистов исполнителя в соответствии с лицензией, графиком их работы, в соответствии с преискурантом исполнителя. Консультации врачей-специалистов исполнителя проводятся только при наличии информированного добровольного согласия пациента;

4.1.7. На выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство;

4.1.8. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.9. На отказ от медицинского вмешательства;

4.1.10. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему ПМУ;

4.1.11. На обращение с иском в судебные инстанции.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Оплатить медицинскую услугу в сроки, и в порядке, которые определены публичным договором;

4.2.2. Оплатить фактически понесенные расходы, связанные с Исполнением обязательств по договору в случае расторжения договора по инициативе Потребителя. В случае отказа от дальнейшего оказания услуг Потребитель подает письменное заявление на имя директора ООО «МедДиагностика-2» о возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы, прилагая к заявлению кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

Возврат денежных средств Потребителю производится бухгалтерией ООО «МедДиагностика-2» после рассмотрения заявления о возврате директором и сверки расчетов;

4.2.3. Сообщать достоверные сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении в других ЛПУ и у других специалистов и другую информацию, касающуюся своего здоровья, а также об изменениях в состоянии здоровья в период оказания услуг. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и за результаты лечения, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений, организаций или специалистов, без согласия специалистов Исполнителя;

4.2.4. Выполнять предписания и назначения лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, правила личной гигиены, выполнять требования медицинского персонала при оказании медицинской помощи, соблюдать правила поведения в ООО «МедДиагностика-2»;

4.2.5. Заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

4.2.6. Являться на первичный (повторный) прием в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной* причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через регистратуру, или контактному телефону Медицинского Центра: 8 (3952)540-533, не позднее 2 (двух) часов до начала приема.

4.2.7. При опоздании на приём, Потребитель уведомляется о сокращении времени приёма, произошедшее по вине Потребителя и может провести приём:

4.2.7.1. Если опоздание Потребителя составляет 15 минут на прием, продолжительность которого составляет 40 минут.

4.2.7.2. Если опоздание Потребителя составляет 10 минут на прием, продолжительность которого составляет 30 минут.

4.2.7.3. Если опоздание Потребителя составляет 8 минут на прием, продолжительность которого составляет 20 минут.

4.2.8. При опоздании Потребителя свыше указанных временных регламентов Исполнитель оставляет за собой право на перенос времени получения услуги или её отмену по следующему алгоритму:

4.2.8.1. Если следующий по времени Потребитель (Пациент) не подтверждает свой прием, то опоздавший Потребитель принимается в освободившееся время;

4.2.8.2. Если следующий по времени Потребитель (Пациент) подтверждает прием, либо до него не дозвонились, то подбирают альтернативное время в день приема;

4.2.8.3. Если времени для оказания полноценной и качественной услуги недостаточно, то возможно проведение приема, а выдачу Заключения (протокола, рекомендаций) Потребителю, возможно, произвести позже. При этом Потребитель предупреждается, что для получения заключения необходимо подождать, либо подойти в другое удобное для него время. Возможна выдача Заключения (протокола, рекомендаций) с использованием средств электронной связи;

4.2.8.4. В случае невозможности приема в тот же день: из-за уже существующего «наложения» по приему, за счет опозданий других Потребителей; или близкого окончания рабочего дня, Потребителю, с его согласия, предлагается ближайшее возможное свободное время.

4.2.9. В случае отмены повторного приёма по инициативе Потребителя, или несвоевременного предупреждения МЦ, не позднее 2 (двух) часов до начала приема, о его отмене, Пациент может быть записан повторно только на первичный приём.

*Уважительной причиной является:

1. **Непреодолимая сила**, то есть чрезвычайные, непредотвратимые обстоятельства (землетрясение, ураган, наводнение, пожар и др.).
2. **Повреждение здоровья или смерть близкого родственника.**
3. **Иные причины**, признанные уважительными в судебном порядке, при обращении потребителя в суд.

4.3. Потребитель несет ответственность:

4.3.1. За достоверность предоставляемых медперсоналу Исполнителя сведений, в том числе информации о своем здоровье;

4.3.2. За несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения и других рекомендаций, установленных лечащим врачом;

4.3.3. За невыполнение условий заключенного договора;

4.3.4. За курение в помещении Медицинского центра, пользование открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), принесенные с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;

4.3.5. За нахождение в Медицинском центре в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения;

4.3.6. Находится в помещении Медицинского центра в грязной, неопрятной одежде, с животными, на роликовых коньках, использовать самокаты, гироскутеры, игрушки с дистанционным управлением в помещении МЦ, употреблять в помещении Медицинского центра пищевые продукты и напитки, принесённые с собой;

4.3.7. За выполнение, во время нахождения на территории Медицинского центра Правил внутреннего распорядка, установленные в Медицинском центре, если они не ограничивают его прав в соответствие с действующим законодательством и Договором. При этом Пациент, и его сопровождающие, обязаны бережно относиться к имуществу Медицинского центра. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) виновный добровольно возмещает причиненный ущерб Медицинскому центру в течение 7 (семи) рабочих дней, либо Медицинский центр имеет право взыскивать его с виновного в установленном законом порядке;

Раздел V. Права, обязанности, ответственность Исполнителя

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Оказывать Потребителям ПМУ в соответствии с действующим законодательством, условиями и порядком, изложенным в настоящих Правилах;

5.1.2. Требовать предоставления Потребителем необходимых сведений о состоянии здоровья, прошлых заболеваниях, госпитализациях, консультациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья;

5.1.3. Требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, выполнения требований медицинского персонала при выполнении ими назначений лечащего врача, а также соблюдения правил поведения в помещениях Медицинского центра;

5.1.4. Требовать от Потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом;

5.1.5. На освобождение от ответственности за неисполнение, или ненадлежащее исполнение договора, если последние произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ;

5.2.2. Информировать граждан о возможности получения медицинской помощи;

5.2.3. Обеспечивать соответствие предоставляемых ПМУ требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, а также средствам медицинского назначения, разрешенным на территории Российской Федерации;

5.2.4. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

5.2.5. Предоставить на сайте Исполнителя в сети Интернет: <http://www.mprz.pf>, а также информационных стендах Медицинского центра по адресу: 664009, г. Иркутск, ул. Омурлевского, д.2:

- Наименование и адрес места нахождения Исполнителя;

- Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант);

- настоящие Правила предоставления медицинских услуг;

- Сведения о медицинских работниках, оказывающих ПМУ (профессиональное образование, квалификацию и сертификацию (аккредитацию));

- Режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении ПМУ;

- Адреса и телефоны Министерства здравоохранения Иркутской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.

5.2.6. По требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставлять:

- копию свидетельства о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);

- Информацию о правилах предоставления ПМУ.

5.2.7. Лечащий врач обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. На основании произведенных обследований лечащим врачом готовится письменное заключение о состоянии здоровья (диагнозе) Потребителя и рекомендациях по лечению.

5.2.8. Информировать органы внутренних дел в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

5.2.9. Соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и хранению медицинской документации;

5.2.10. Соблюдать настоящие Правила предоставления ПМУ;

5.2.11. По требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» в соответствии с действующим законодательством в срок до 15-ти дней;

5.2.12. Проявлять при оказании медицинских услуг уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

5.3. Исполнитель несет ответственность:

5.3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.3.2. За несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

5.3.3. За причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.4. Исполнитель не несет ответственность:

5.4.1. За не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- Предоставление Потребителем недостоверной информации;
- Невыполнение Потребителем рекомендаций Исполнителя;
- Оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя против рекомендаций Исполнителя;
- Несвоевременная явка к Исполнителю;
- Одновременное лечение в других лечебных учреждениях и у специалистов, дающих иные рекомендации;
- Отрицательная реакция Потребителя на лекарственные средства, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Медицинского центра;

- Невозможность оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- В случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги;
- В иных случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, включая наличие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.